

*Corso di*

**FORMAZIONE PER VENDITRICI E VENDITORI**  
**RETAIL DI GIOIELLI CON DIAMANTI, GEMME DI COLORE**  
**E PERLE**

**Vicenza, lunedì 10 e martedì 11 febbraio 2020**  
**presso il Voice of Gold - via Vecchia Ferriera, 70**

Nel quotidiano contatto con gli operatori della gioielleria al dettaglio abbiamo rilevato l'esigenza di disporre di un corso dedicato esclusivamente alle collaboratrici e ai collaboratori addetti alle vendite.

Si tratta di mettere in grado il personale, che dialoga quotidianamente con clienti sempre più informati, selettivi e desiderosi di conoscere, di **illustrare con linguaggio semplice ma competente le caratteristiche salienti del diamante, delle principali gemme di colore e delle perle.**

Questo stimolante e utile corso, riservato ad un numero ristretto di persone (massimo 15), si svilupperà durante due intense giornate: lunedì 10 e martedì 11 febbraio 2020. Si propone di soddisfare l'esigenza di tutti i gioiellieri che vogliano proporre i propri prodotti in modo competente, convincente e affascinante ottenendo così oltre ad un migliore risultato commerciale anche un aumento della propria reputazione presso i clienti.

Per raggiungere meglio l'obiettivo la docente avrà a disposizione, oltre all'attrezzatura gemmologica più moderna, anche un notevole campionario di diamanti, gemme di colore, perle e gioielleria da far toccare con mano ed esaminare ai partecipanti.

**Le due giornate si svolgeranno con il seguente programma:**

**Lunedì 10 febbraio (orario 9,30 - 13,00 / 14,00 18,00):**

**IL DIAMANTE NELLA VENDITA AL DETTAGLIO**

- Le 4 C e il linguaggio tecnico della gemmologia e della certificazione.
- Uso del lentino 10X acromatico aplanatico.
- Clarity, la purezza. Esperienza pratica di osservazione e presentazione al cliente.
- Color, il colore. Esperienza pratica di osservazione e presentazione al cliente
- Cut, il taglio. Tipi e qualità di taglio. Il valore si annida nei "particolari".
- Carat, la caratura. Peso e dimensioni. Il valore rapportato alla caratura.
- La selezione delle pietre montate. La stima della caratura dei brillanti montati.
- Gli errori più comuni nella vendita del "bianco": brillante e diamante, zircone e zirconia, la purezza, le pietre piccole, i gruppi di colore per i lotti, Fancy

- riconoscere al lentino una zirconia cubica
- esempi pratici e simulazione di vendita di un solitario e di un tennis.
- esempi di risposte alle obiezioni dei clienti.

**Martedì 10 febbraio (orario 9,00 - 13,00 / 14,00 17,30):**

**BASI DI VENDITA SU RUBINI, ZAFFIRI, SMERALDI e PERLE**

- La terminologia. Minerali, gemme, cristalli, naturali, sintetici, trattati.
- Il rubino. Il valore delle gemme rosse nel mercato. Esempi di naturali e sintetici
- Il blu. L'elegante raffinatezza dello zaffiro. Esempi di naturali e sintetici.
- Il verde. La bellezza senza tempo dello smeraldo. Esempi di naturali e sintetici.
- La vendita del colore. Caratteristiche da illustrare al cliente.
- Esempi pratici e simulazione di vendita delle gemme colorate.
- L'origine delle perle. Occasioni d'acquisto e fascino della natura.
  - Perle di fiume
  - Perle Akoya
  - Perle Australiane e di Tahiti
- Esempi pratici e simulazione di vendita di fili di perle e monili con perle.
- Esempi di risposte alle obiezioni dei clienti, sia per le gemme di colore che per le perle.
- Accenni alle più efficaci tecniche di vendita ai KPI (scontrino medio, tasso di realizzo, traffico)

**Il corso sarà tenuto dalla Dott.ssa Silvia Di Giacomo, geologa mineralogista e gemmologa diplomata HRD con ottima esperienza didattica; ha maturato importanti esperienze di pratica di vendita all'interno di catene di grandi marche di gioielleria. Al termine del corso sarà rilasciato ad ogni partecipante un attestato di frequenza.**

*Termine per inviare il modulo di iscrizione venerdì 31 gennaio 2020*

*Vicenza, 9 dicembre 2019*



## MODULO DI ISCRIZIONE

### Corso formazione venditrici e venditori retail di gioielli con diamanti, gemme di colore e perle

Gentile Gioielliere, gentile Signora, gentile Signore,  
la ringraziamo per aver scelto questa opportunità e la preghiamo di compilare e inviare questo modulo all'indirizzo di posta elettronica: [paigem@paigem.it](mailto:paigem@paigem.it)

Al pagamento seguirà l'emissione della fattura.

NOME E COGNOME della/del corsista .....

Luogo e data di nascita .....nr. tel.....

**Ragione sociale Ditta** .....

Via .....CAP .....CITTA' .....Provincia .....

P.I. ....C.F. ....

Numero di telefono .....Posta elettronica .....

Cod. Univoco .....Oppure Posta Pec.....

- Confermo la partecipazione del sopra elencato nominativo al Corso di formazione per venditrici e venditori retail - nei giorni: **10 -11 febbraio** presso la Paigem Srl - VOICE OF GOLD - Via Vecchia Ferriera 70 - VICENZA - versando la quota di **€ 250,00+ IVA (totale € 305,00)**.

#### Modalità di pagamento:

Bonifico Bancario: PAIGEM S.R.L. presso CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO - SPARKASSE - Vicenza  
**IBAN: IT81Y 06045 11800 00000 5000114**

Il Corso sarà attivato con un numero minimo di n. 6 persone.

Data .....Timbro/Firma .....



**GEMMARUM LAPIDATOR - Cavalese  
insieme a PAIGEM S.r.l. - Vicenza  
presso il VOICE OF GOLD - VICENZA**



ORGANIZZA

**Corso sul Diamante IGI  
INTERNATIONAL GEMMOLOGICAL INSTITUTE**

**da lunedì 17 a venerdì 21 febbraio 2020**

**ANALISI QUALITATIVA E VALUTAZIONE DEL DIAMANTE (Parte 1)**

Il corso vi insegnerà come identificare e valutare i diamanti per un'immediata applicazione pratica a livello professionale.

Acquisire le tecniche di analisi che consentono l'accurata valutazione, avvalendosi di strumentazione appropriata e di un adeguato parco pietre da esercitazione.

Durata del corso 5 giorni (orario lezioni: 9-13 / 14-18)

**Argomenti del corso:**

- Formazione e genesi del diamante;
- Purezza: classificazione, tecniche di analisi, simbologia, terminologia, caratteristiche interne ed esterne, uso della lente e del microscopio
- Colore: classificazione, normativa e scale di colore, impiego delle pietre di paragone, tecniche di analisi
- Taglio: classificazione, tecniche di analisi, proporzioni, simmetria, e finitura con stima visiva
- Peso: calcolo del peso (massa) e bilancia idrostatica
- Normative: Nord americana, Scandinava e Centro europea
- Proiezione di diapositive esemplificative

**In Evidenza**

- Sessioni di laboratorio intensivo
- Esercitazioni pratiche su diamanti naturali
- Verifica di apprendimento
- I gruppi sono limitati nel numero in modo da permettere agli istruttori IGI di ottenere dai singoli candidati il massimo apprendimento.

IL CORSO RILASCIAMO IL SEGUENTE TITOLO:

“POLISHED DIAMOND GRADING CERTIFICATE - I.G.I.

Informazioni iscrizioni e gestione corso: Gemmarum Lapidator Srl - Cavalese tel. 0462 342662 - email: [corsi@gemmarum.it](mailto:corsi@gemmarum.it)

Informazioni, iscrizioni e corso presso: PAIGEM Srl - Voice of Gold - Via Vecchia Ferriera,70 - Vicenza tel. 0444.571174 email: [paigem@paigem.it](mailto:paigem@paigem.it);



# MODULO DI ISCRIZIONE



## Corso sul Diamante IGI INTERNATIONAL GEMMOLOGICAL INSTITUTE presso il VOICE OF GOLD - VICENZA

da lunedì 17 a venerdì 21 febbraio 2020

Gentilissima/o corsista,

ringraziando per la scelta fatta la preghiamo di inviare il presente modulo compilato in ogni sua parte all'indirizzo di posta elettronica [corsi@gemmarum.it](mailto:corsi@gemmarum.it) o al numero di fax 0462 232959 così da ottenere il codice identificativo dello studente.

Nome e Cognome ..... Data di nascita .....

Ragione sociale ditta .....

Via .....CAP.....CITTA' .....Prov.....

P.I. (con autorizzazione VIES per servizi in ambito UE) ..... C.F. ....

Cod. Univoco .....Oppure Posta Pec.....

Num. tel ..... email .....@ .....

### Contrassegnare il corso con una crocetta

1. Corso Base sul Diamante - a Vicenza € 825,00 Data 17-21 febbraio '20

- Modalità di pagamento (dopo aver ricevuto il numero identificativo dello Studente) :

Bonifico Bancario a: I.G.I. Worldwide , Schupstraat 1, 2018 Antwerp (Belgio)

**IMPORTANTE !** Sulla causale del versamento DEVE essere riportato il **NOMINATIVO** del partecipante, il **CODICE IDENTIFICATIVO DELLO STUDENTE (STUDENT ID)**, **LUOGO**, **NUMERO** e il **TIPO DI CORSO**.

- Condizioni:

1. Il corso sarà attivato con un numero minimo di n. 8 corsisti.
2. Il pagamento va effettuato dopo la ricezione del codice identificativo dello studente (studentID).
3. La partecipazione è ritenuta confermata una volta inoltrata copia del pagamento effettuato (fax 0462/232959 o mail [corsi@gemmarum.it](mailto:corsi@gemmarum.it))
4. Dovessi cancellare la mia iscrizione un mese o prima della data d'inizio del Corso, riceverò completo rimborso dell'ammontare già versato. Nell'eventualità d'una mia cancellazione meno d'un mese prima della data d'inizio del Corso, rimane inteso che all'IGI spetta la facoltà di trattenere un 20% dell'ammontare totale.
5. Dovessi cancellare la mia iscrizione meno di 5 giorni prima dell'inizio del corso, all'IGI spetta la facoltà di trattenere l'intero importo.

DATA .....

FIRMA .....